**Lisa 2. Tehniline kirjeldus (sh maksumuse vorm)**

1. Riistvara tugi reageerimisega hiljemalt järgmisel tööpäeval.
2. Riknenud kõvaketaste tagastamine ei ole kohustuslik (DRO).
3. Tarkvara tugi tagab versiooniuuenduste ja turvaparanduste tarne.
4. Kriitilise intsidendi lahendama asumine koos SMIT spetsialistiga seadme asukohas hiljemalt 4h jooksul alates intsidendi edastamisest lepingus märgitud aadressile.
5. Tootetugi eesti keeles e-posti ja telefoni teel.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jrk nr** | **Toote kirjeldus** | **Seerianumber** | **Tootetoe periood** | **Maksumus**  **km-ta** |
| **1** | Two 6.8 TB 2.5-inch NVMe PCIe 4.0 SSD | 465136N+2349W90001; 465136N+2349W90002 | 12 kuud aktiveerimisest arvates. Tootetugi aktiveeritakse vastavalt lepingu punktile 2.2. |  |
| **2** | Oracle Database Appliance X8-2M | 2120XCA03E |  |
| **3** | Oracle Database Appliance X8-2-HA | 2049XC0037 |  |
| **4** | Oracle Database Appliance X8-2M | 2150XCA009 |  |
| **5** | Oracle Database Appliance X8-2S | 2150XCA01E |  |
| **6** | Oracle Database Appliance X8-2S | 2150XCA01C |  |
| **Pakkumuse kogumaksumus km-ta** | | | |  |